



Laura Mattessich

MEDIATORE LINGUISTICO

DATA DI NASCITA: 24/12/1998 NAZIONALITÀ: ITALIANA

PROFILO

4 anni di esperienza in settori diversi ma accomunati dall'**accoglienza e assistenza al pubblico**.

Il mio bagaglio lavorativo acquisito finora mi ha permesso di sviluppare precisione nella **gestione dei dati sensibili**, capacità organizzative e di problem solving, garantendo un servizio attento e puntuale ai clienti.

Le mie esperienze hanno rafforzato ulteriormente le mie **competenze relazionali**, il lavoro in team e la **gestione dello stress** in contesti dinamici.

Ho affinato le mie capacità di **comunicazione chiara ed empatica** e l'**adattabilità ad interazioni con utenti** con diverse età e necessità.

Il mio obiettivo attuale è trovare una posizione lavorativa in cui poter applicare concretamente le mie **competenze in ambito linguistico-giuridico**, con l'intento di crescere professionalmente e costruire una carriera solida.

LINGUE

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: C1 (QCER)
- Spagnolo: C1 (QCER)

CORSI

Corsi di formazione in cosmetologia
Corso di tedesco A2

CONTATTI

☎ + 39 3465706051

✉ mattessich.laura@gmail.com

ESPERIENZE LAVORATIVE

Farmacia Sponza | febbraio 2024 - presente

ADDETTA PRENOTAZIONI CUP - ADDETTA REPARTO COSMESI

- Assistenza e consulenza ai clienti
- Gestione prenotazioni sanitarie
- Attività di front office

Piccola Università Italiana | luglio 2023 - agosto 2023

TOUR LEADER JUNIOR SUMMER CAMP 2023

- Insegnamento della lingua italiana a studenti stranieri
- Pianificazione delle attività e degli eventi
- Supervisione 24 ore su 24 degli studenti

Dom Bistrò | febbraio 2022 - giugno 2023

CAMERIERA

- Presentazione del menù ai clienti
- Pianificazione delle attività e degli eventi
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti

FORMAZIONE ACCADEMICA

Universitas Mercatorum | 2024 - presente

LM -38 - Laurea magistrale in Lingue per la comunicazione internazionale

Università degli Studi di Trieste | 2017 - 2023

L - 12 - Laurea triennale in Comunicazione interlinguistica applicata alle professioni giuridiche
voto finale: 99

COMPETENZE

- Affidabilità
- Cura dei dettagli
- Puntualità
- Comunicazione chiara e adattiva
- Empatia e intelligenza culturale
- Problem solving
- Lavoro in team
- Gestione dello stress e resistenza